KUNDEN**ERSTINFORMATION**

STAND 01.05.2020_1.1

(Original bitte nicht mit evtl. Anträgen mitschicken)

Im Versicherungsbereich für Sie zuständig:

Ralf Karg **Firma**	Ralf Karg **Vermittler/Berater**
Klosterweg 2 Strasse, Hausnummer	89426 Wittislingen PLZ, Ort
+49 9076 958444 Telefon	 Telefax
karg@bavaria-finance24.de E-Mail	Geschäftsführung Funktion

Der **Versicherungsmakler/-vermittler** hat eine Erlaubnis nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung und ist mit der Registrierungsnummer D-0SOA-9ZS4C-29 bei der für die Erlaubnis nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung zuständigen, folgenden Behörde inklusive vollständiger Adresse nach § 11 a Gewerbeordnung eingetragen:

IHK für München und Oberbayern
Max-Joseph-Str. 2
D-80333 München

Er ist als Vermittler Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für seine Beratung nach §§ 60,61 und 63 VVG.

Diese Angaben können überprüft werden unter:
Registerstelle des Vermittler-Registers: Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Auskunft über Tel: 0180 6 00 58 50 (Festnetzpreis 0,20/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60/Anruf) oder www.vermittlerregister.info

Beratungsangebot
Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

Art der Vergütung
Dem Mandanten/Kunden wird vom Vermittler hiermit mitgeteilt, auf welcher Grundlage die Beratung und Vermittlung des Vertrages erfolgt:

Kostenfreie Beratung für den Kunden
Der Vermittler erhält für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage von dem Produktanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergütung. Abweichende schriftliche Vereinbarungen, z.B. für Servicegebühr, können schriftlich abweichend geregelt werden.

Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsmaklers/-vermittlers über 10%: Der Versicherungsmakler/-vermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler/-vermittler.

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen kontaktieren (Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung nach § 11 Abs. 1 Nr. 7 VersVermV):

Anschriften der Schlichtungsstellen: Versicherungsombudsmann E.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,
Tel: 0800 369-6000, Fax: 0800 369-9000 (kostenfrei), www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Tel: 01802 550444,
Fax: 030 20 45 89 31 (6 ct pro Anruf aus dem dt. Festnetz bzw. 42 ct/min aus den Mobilfunknetzen), www.pkv-ombudsmann.de

Ombudsleute der privaten Bausparkassen , Postfach 30 30 79, 10730 Berlin, www.bausparkassen.de, info@schlichtungsstelle-bausparen.de, Tel: 030 590 091 500 und 030 590 091 550 (gebührenpflichtig), Fax: 030 590 091 501 (gebührenpflichtig)
Online-Streitbeilegung via EU, https://webgate.ec.europa.eu/odr

Sicherheitsnummer	Datum/Uhrzeit 08.12.2020 18:50

KUNDEN**ERSTINFORMATION**

STAND 01.05.2020_1.2

(Original bitte nicht mit evtl. Anträgen mitschicken)

Sie können aber auch jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über unsere Geschäftsanschrift einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.

Die von uns angebotenen Emittenten/Versicherungsgesellschaften und Anbieter finden Sie in der Anlage der Kundeninformation.

Die Information wurde ausgehändigt an:

Name, Vorname 1. Versicherungsnehmer (Kunde/n)/1. gesetzlicher Vertreter/1. Geschäftsführer	
Strasse, Hausnummer	PLZ, Ort
Name, Vorname 2. Versicherungsnehmer (Kunde/n)/2. gesetzlicher Vertreter/2. Geschäftsführer	
Strasse, Hausnummer	PLZ, Ort

Freitextfeld für weitere Bemerkungen:

X	Ort, Datum	Unterschrift des 1. Kunden	Unterschrift des 2. Kunden
X	Ort, Datum	Unterschrift Vermittler/Berater	

Sicherheitsnummer	Datum/Uhrzeit 08.12.2020 18:50

AUFLISTUNG **ZU DEN VON UNS ANGEBOTENEN EMITTENTEN/VERSICHERUNGS-GESELLSCHAFTEN UND ANBIETERN**

Versicherungen

Aachener Bausparkasse
Aachen-Münchener Lebensversicherung AG
ACE Europe Group Limited
ADAC Schutzbrief Versicherungs AG
Adam Riese GmbH
Adcuri GmbH
Advocard Rechtsschutzversicherung AG
Aegon
Agila Haustierversicherung AG
AIG Europe Limeted
Allcura Versicherungs-Akltiengesellschaft
Allianz Lebensversicherungs-AG
Allianz Lebensversicherungs-AG München
Allianz Life Luxembourg S.A. (Nemian Life)
Allianz Pensionskasse Aktiengesellschaft
Allianz Private Krankenversicherung
Allianz Versicherungs AG
Allianz Worldwide Care
Alte Leipziger Bauspar
Alte Leipziger Lebensversicherung
Alte Leipziger Pensionskasse AG
Alte Leipziger Sachversicherung
Alte Oldenburger Krankenversicherung AG
Ammerländer Versicherung VVAG
ANGLO Underwriting GmbH
ARAG Krankenversicherung
ARAG Lebensversicherungs AG
ARAG Rechtsschutzversicherung
ARAG Sach- und HU-Versicherungen
Askuma AG
ASSIST Assekuranz GmbH
Audi BKK
Auxilia Rechtsschutz-Versicherungs AG
AVAL AG | Beitragsoptimierung24
AXA Krankenversicherung
AXA Lebensversicherung
AXA Sach-/KFZ Versicherung
Baden-Badener Versicherung AG
Badischer Gemeindeversicherungs-Verband
Bâloise Vie Luxembourg S.A.
Barmenia Allgemeine Versicherungs AG
Barmenia Krankenversicherung VVaG
Barmenia Lebensversicherung
Basler Lebensversicherungs AG
Basler Versicherungs AG
Bausparkasse Mainz AG
Bavaria Direkt (OVAG)
Bayerische HausbesitzerversicherungS AG
Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG - Versicherungkammer Bayern VKB
BGV - Badische Allgemeine Versicherung AG
BKK Linde
Canada Life Assurance
Canada Life Unterstützungskasse
Care Concept AG
Cash.life AG
Central Krankenversicherung
Chubb Insurance
Clerical Medical
ConceptIF
Concordia Krankenversicherungs AG
Concordia Lebensversicherungs AG
Concordia Rechtsschutzversicherungs AG
Concordia Versicherungs AG
Condor Allgemeine Versicherungs AG
Condor Lebensversicherungs AG
Consal MaklerService GmbH
Continentale Krankenversicherung
Continentale Lebensversicherung
Continentale Sachversicherung
CSS Versicherung AG
DAK Deutsche Angestellten Krankenkasse
DB Vita Premium Select
DBV Deutsche Beamtenversicherung AG
DBV Krankenversicherung
DBV Sachversicherung
DBV-Winterthur Lebensversicherung AG
degenia Versicherungsdienst AG
Delta Direkt - Tochtergesellschaft der LV 1871 a.G.
Delta Lloyd Lebensversicherung AG
DentAssec GmbH
DEURAG Deutsche Rechtschutz-Versicherung AG
Deutsche Ärzteversicherung AG
Deutsche Unterstützungskasse e. V.
Deutscher Ring Bausparkasse AG
Deutscher Ring Krankenversicherung
Deutscher Ring Lebensversicherungs AG
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs AG
DEVK Rechtsschutzversicherungs AG
DEVK Versicherungen
DFV Deutsche Familienversicherung AG
Dialog Lebensversicherung AG
Die Bayerische Kranken (BBV)
Die Bayerische Lebensversicherung AG (BBV)
Die Bayerische Sach (BBV)
Die SportAssekuranz
DMB Rechtsschutz-Versicherung AG
Docura VVAG
DOMCURA AG
Dortmunder Lebensversicherung AG
Eberhard, Raith & Partner GmbH
elipsLife - your insurance
Ergo - D.A.S. Rechtsschutz-Versicherungs AG
Ergo - D.A.S. Versicherungs AG
ERGO - DKV Deutsche Krankenversicherung AG
Ergo Direkt - ARTES
Ergo Pensionsfonds AG
ERGO Versicherungsgruppe AG - Leben
ERGO Versicherungsgruppe AG - Sach
Europa / Continentale Lebensversicherung
Europa Krankenversicherung AG
Europa Sachversicherung AG
Europäische Reiseversicherung AG
FIDELIS Underwriting GmbH--> Jetzt ANGLO
Frankfurt Münchener Lebensversicherung AG
Friends Provident International
GARANTA Versicherungs-AG
Generali Lebensversicherung
Generali Sachversicherung
Gerling Sachversicherung (jetzt nur noch HDI)
Gesellschaft für Straf- und Manager-Rechtsschutz AG
GHV DARMSTADT
GIP-Versicherung
Gothaer Allgemeine Versicherung AG
Gothaer Krankenversicherung
Gothaer Lebensversicherung AG
Grundeigentümer VV Auf Gegenseitigkeit
GVO Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg VVaG
Haftpflichtkasse Darmstadt
Hallesche Krankenversicherung
Hamburger Versicherungs-Service AG
Hannoversche Lebensversicherung AG
Hanse Merkur Krankenversicherung aG
Hanse Merkur Lebensversicherung AG
Hanse Merkur Sachversicherung AG
Hansemerkur Allgemeine Versicherung AG
HDI Firmen- und Privatversicherungs AG
HDI Gerling Rechtschutz
HDI Vertriebs AG
Heidelberger Leben Service Management GmbH
Helsana AG
Helvetia Lebensversicherung
Helvetia Sachversicherung
Hiscox Europe Underwriting Ltd.
HonorarKonzept GmbH
Hübener Versicherungs AG
Huk-Coburg-Allgemeine Versicherung AG
HVAG Hamburger Versicherungs AG
IDEAL Lebensversicherung a.G.
Ideal Versicherung AG
IDEENWERK AG
Innosystems GmbH
INTER Krankenversicherung
Inter Lebensversicherung AG
Inter Sachversicherung
Interlloyd VAG
Interrisk Lebensversicherungs AG
Interrisk Sachversicherung
Itzehoer Versicherung
Janitos Versicherung AG
Jura Direkt GmbH
Kassensuche GmbH
Killix GmbH
Konzept & Marketing Gruppe
Kravag-Allgemeine VAG
KRAVAG-LOGISTIC VersicherungsAktiengesellschaft
Landeskrankenhilfe V.V.A.G.
Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt
LV 1871
LVM Rechtsschutzversicherung AG
Mannheimer Krankenversicherung AG
Mannheimer Lebensversicherung
Mannheimer Sachversicherung
Mannheimer Versicherung - Spezialkonzept Sanicover
Mannheimer Versicherung AG
Markel International Insurance Company Limited
MedRegress CfM Consulting für Mediziner GmbH
mhplus BKK Baden Württemberg
mhplus BKK Bayern
mhplus BKK Sonstige
Money Maxx
Monuta Versicherungen
Münchener Verein Lebensversicherung A.G.
Münchener Verein Versicherungs AG
myLife Lebensversicherung AG
Neodigital Versicherung AG
Neue Leben Lebensversicherung AG - SKS
Neue RechtsschutzversicherungS AG
Nordvers GmbH
Nürnberger Allgemeine Versicherungsaktiengesellschaft
Nürnberger Krankenversicherung
Nürnberger Lebensversicherung AG
Nürnberger Sachversicherung

AUFLISTUNG **ZU DEN VON UNS ANGEBOTENEN EMITTENTEN/VERSICHERUNGS-GESELLSCHAFTEN UND ANBIETERN**

NV-Versicherungen VVAG
Örag Rechtsschutzversicherungs AG
PB Versicherung AG
Quality Pool
Robustus GmbH
R+V Krankenversicherung AG
Schwäbisch Hall
Schwenninger BKK
Signal Iduna Sachversicherung
Stuttgarter Krankenversicherung
Stuttgarter Versicherung AG
SVF AG
Synchro24 - assekuradeur GmbH
Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft A.G.
UniVersa Krankenversicherung
VdVA - Versicherungsservice Management- und Vermittlungsgesellschaft mbH & Co.KG
Versicherungskammer Bayern Leben
Versicherungsstelle Wiesbaden
Victoria Krankenversicherung AG
Volkswohl Bund Sachversicherung
VOV GmbH
VPV Vereinigte Post (Kranken)
Westfälische Provinzial Versicherung AG
Württembergische Krankenversicherung AG
Würzburger Versicherungs AG
WWK Lebensversicherung
Zürich Life Eagle Star
Oberösterreichische Versicherung AG
Ostangler Brandgilde VVAG
Postbank Lebensversicherung
Rechtsschutz Union
Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG
R+V Lebensversicherung AG
Schwarzmeer Und Ostsee Versicherungs AG
Signal Iduna Krankenversicherung
Skandia Lebensversicherung
Stuttgarter Lebensversicherung
Süddeutsche Krankenversicherung
Swiss Life AG Lebensversicherung
Tk Techniker Krankenkasse
UKV - Union Krankenversicherung AG
Universa Lebensversicherung A.G.
Vereinigte Postversicherung VV a.G.
Versicherungskammer Bayern Sach
VHV Allgemeine Versicherung AG
Victoria Lebensversicherung AG
Volkswohlbund Versicherung
VPV Allgemeine Versicherungs AG
Waldenburger Versicherung AG
WGV-Schwäbische Versicherung AG
Württembergische Lebensversicherung
Wüstenrot & Württembergische AG
xbAV GmbH
Zürich Sachversicherung
OCC Versicherung
Pangaea Life
PROCHECK 24 GmbH
Rhion Versicherung AG
R+V Allgemeine Versicherung AG
R+V Luxembourg
Schweizer-National Versicherungs-AG
Signal Iduna Leben
Standard Life Versicherung
Stuttgarter Sachversicherung
Sv Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG
Swiss Life AG Sachversicherung
Travelsecure Versicherung (Würzburger)
UNIQA Österreich Versicherungen AG
Universa Sachversicherung
Versicherungskammer Bayern Krankenversicherung
Versicherungskammer Maklermanagement Kranken
VHV Lebensversicherung AG
Volkswohl Bund Lebensversicherung
Vorarlberger Landes-Versicherung VaG - BF Services GmbH
VPV Lebensversicherungs-AG
Wehring & Wolfes GmbH
Württembergische & Badische Versicherungs AG
Württembergische Versicherung AG
WWK Allg. Versicherung AG
Zürich Lebensversicherung