KUNDENERSTINFORMATION

(Original bitte nicht mit evtl. Anträgen mitschicken)

Im Versicherungsbereich für Sie zuständig:

Jürgen Puderbach Firma	Jürgen Puderbach Vermittler/Berater
Am Bergweg 1 c	89250 Senden
Strasse, Hausnummer	PLZ, Ort
+49 7307 961985	+49 7307 961986
Telefon	Telefax
makler.puderbach@t-online.de	Berater
E-Mail	Funktion

Der **Versicherungsmakler/-vermittler** hat eine Erlaubnis nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung und ist mit der Registrierungsnummer D-EFKH-4EXHH-72 bei der für die Erlaubnis nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung zuständigen, folgenden Behörde inklusive vollständiger Adresse nach § 11 a Gewerbeordnung eingetragen:

IHK für München und Oberbayern Max-Joseph-Str. 2 80333 München

Er ist als Vermittler Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für seine Beratung nach §§ 60,61 und 63 VVG.

Diese Angaben können überprüft werden unter:

Registerstelle des Vermittler-Registers: Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin Auskunft über Tel: 0180 6 00 58 50 (Festnetzpreis 0,20/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60/Anruf) oder www.vermittlerregister.info

Beratungsangebot

Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

Art der Vergütung

Dem Mandanten/Kunden wird vom Vermittler hiermit mitgeteilt, auf welcher Grundlage die Beratung und Vermittlung des Vertrages erfolgt:

Kostenfreie Beratung für den Kunden

Der Vermittler erhält für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage von dem Produktanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergütung. Abweichende schriftliche Vereinbarungen, z.B. für Servicegebühr, können schriftlich abweichend geregelt werden.

Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsmaklers/-vermittlers über 10%: Der Versicherungsmakler/-vermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler/-vermittler.

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen kontaktieren (Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung nach § 11 Abs. 1 Nr. 7 VersVermV):

Anschriften der Schlichtungsstellen: Versicherungsombudsmann E.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin, Tel: 0800 369-6000, Fax: 0800 369-9000 (kostenfrei), www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Tel: 01802 550444, Fax: 030 20 45 89 31 (6 ct pro Anruf aus dem dt. Festnetz bzw. 42 ct/min aus den Mobilfunknetzen), www.pkv-ombudsmann.de

Ombudsleute der privaten Bausparkassen, Postfach 30 30 79, 10730 Berlin, www.bausparkassen.de, info@schlichtungs-stelle-bausparen.de, Tel: 030 590 091 500 und 030 590 091 550 (gebührenpflichtig), Fax: 030 590 091 501 (gebührenpflichtig) Online-Streitbeilegung via EU, https://webgate.ec.europa.eu/odr

Sicherheitsnummer	Datum/Uhrzeit 08.12.2020 18:52
-------------------	--------------------------------

KUNDENERSTINFORMATION

(Original bitte nicht mit evtl. Anträgen mitschicken)

Sie können aber auch jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über unsere Geschäftsanschrift einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.

Die von uns angebotenen Emittenten/Versicherungsgesellschaften und Anbieter finden Sie in der Anlage der Kundeninformation.

Die Information wurde ausgehändigt an:

Name, Vorname 1. Versicherungsnehmer (Kunde/n)/1. gesetzlicher Vertreter/1. Geschäftsführer				
Strasse, Hausnummer	PLZ, Ort			
Name, Vorname 2. Versicherungsnehmer (Kunde/n)/2. gesetzlicher Vertreter/2. Geschäftsführer				
Strasse, Hausnummer	PLZ, Ort			
Freitextfeld für weitere Bemerkungen:				

X	Ort, Datum	Unterschrift des 1. Kunden	Unterschrift des 2. Kunden
X	Ort, Datum	Unterschrift Vermittler/Berater	

AUFLISTUNG ZU DEN VON UNS ANGEBOTENEN EMITTENTEN/VERSICHERUNGS-**GESELLSCHAFTEN UND ANBIETERN**

Versicherungen

Aachener Bausparkasse ACE Europe Group Limited

Adcuri GmbH Aegon

Allcura Versicherungs-Akltiengesellschaft Allianz Life Luxembourg S.A. (Nemian Life)

Allianz Versicherungs AG Alte Leipziger Bauspar

Alte Leipziger Sachversicherung ANGLO Underwriting GmbH ARAG Sach- und HU-Versicherungen

Asstel Sachversicherung AG Auxilia Rechtsschutz-Versicherungs AG

AXA Lebensversicherung

Badische Rechtsschutzversicherung AG Barmenia Krankenversicherung VVaG

Basler Versicherungs AG

Bayerische HausbesitzerversicherungS AG

BGV - Badische Allgemeine Versicherung AG

Canada Life Assurance Cash.life AG

Clerical Medical

Concordia Krankenversicherungs AG Concordia Versicherungen a.G. Consal MaklerService GmbH Continentale Sachversicherung

DAK Deutsche Angestellten Krankenkasse

DBV Krankenversicherung degenia Versicherungsdienst AG

DEURAG Deutsche Rechtschutz-Versicherung AG Deutsche Unterstützungskasse e. V. Deutscher Ring Lebensversicherungs AG

DEVK Rechtsschutzversicherungs AG Dialog Lebensversicherung AG DMB Rechtsschutz-Versicherung AG Dortmunder Lebensversicherung AG

Ergo - D.A.S. Rechtsschutz-Versicherungs AG

Ergo Direkt - ARTES

ERGO Versicherungsgruppe AG - Sach

Europa Sachversicherung AG

Frankfurt Münchener Lebensversicherung AG Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg

Gesellschaft für Straf- und Manager-Rechtsschutz AG

Gothaer Allgemeine Versicherung AG Grundeigentümer VV Auf Gegenseitigkeit

Hallesche Krankenversicherung Hannoversche Lebensversicherung AG Hanse Merkur Sachversicherung AG HDI Lebensversicherung AG Heidelberger Lebensversicherung AG

Helvetia Sachversicherung Howden Germany GmbH

HVAG Hamburger Versicherungs AG

IDEENWERK AG

Inter Lebensversicherung AG Interrisk Lebensversicherungs AG

Janitos Versicherung AG Kassensuche GmbH Kravag-Allgemeine VAG

Liberty Mutual Insurance Europe LVM Rechtsschutzversicherung AG Mannheimer Versicherung - Spezialkonzept Sanicover

mhplus BKK Baden Württemberg

Aachen-Münchener Lebensversicherung AG

ADAC Schutzbrief Versicherungs AG Advigon Versicherung AG

Agila Haustierversicherung AG Allianz Lebensversicherungs-AG

Allianz Pensionskasse Aktiengesellschaft

Allianz Worldwide Care

Alte Leipziger Lebensversicherung Alte Oldenburger Krankenversicherung AG

ARAG Krankenversicherung

Askuma AG

Athene Lebensversicherung AG AVAL AG | Beitragsoptimierung24 AXA Sach-/KFZ Versicherung

Badischer Gemeindeversicherungs-Verband

Barmenia Lebensversicherung

Bausparkasse Mainz AG

Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG - Versicherungkammer Bayern VKB

BKK Linde

Canada Life Unterstützungskasse Central Krankenversicherung Coface, Niederlassung in Deutschland Concordia Lebensversicherungs AG

Condor Allgemeine Versicherungs AG Continentale Krankenversicherung

Credit Life AG

DB Vita Premium Select DBV Sachversicherung

Delta Direkt Lebensversicherung AG München (Tochtergesellschaft der LV 1871 a.G.)

Deutsche Ärzteversicherung AG Deutscher Ring Bausparkasse AG Deutscher Ring Sachversicherungs AG

DEVK Versicherungen die Bayerische Docura VVAG

Eberhard, Raith & Partner GmbH Ergo - D.A.S. Versicherungs AG

Ergo Pensionsfonds AG

Europa / Continentale Lebensversicherung Europäische Reiseversicherung AG Friends Provident International Generali Lebensversicherung

GHV DARMSTADT

Gothaer Krankenversicherung

GVO Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg VVaG

Hamburger Versicherungs-Service AG Hanse Merkur Krankenversicherung aG Hansemerkur Allgemeine Versicherung AG

HDI Versicherung AG

Helsana AG

Hiscox Europe Underwriting Ltd. Hübener Versicherungs AG IDEAL Lebensversicherung a.G.

Innosystems GmbH Inter Sachversicherung Interrisk Sachversicherung Jura Direkt GmbH Killix GmbH

KRAVAG-LOGISTIC VersicherungsAktiengesellschaft

Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt Mannheimer Krankenversicherung AG

Mannheimer Versicherung AG

Medien Versicherung a. G. mhplus BKK Bayern

Aachen-Münchener Versicherung AG

Adam Riese GmbH

Advocard Rechtsschutzversicherung AG

AIG Europe Limited

Allianz Lebensversicherungs-AG München Allianz Private Krankenversicherung Allstern - assekuradeur - GmbH & Co KG Alte Leipziger Pensionskasse AG Ammerländer Versicherung VVAG ARAG Rechtsschutzversicherung

ASSIST Assekuranz GmbH

Audi BKK

AXA Krankenversicherung Baden-Badener Versicherung AG Barmenia Allgemeine Versicherungs AG

Basler Lebensversicherungs AG

Bavaria Direkt (OVAG)

BBV AG

BKK Mobil Oil Care Concept AG Chubb Insurance ConceptIF

Concordia Rechtsschutzversicherungs AG Condor Lebensversicherungs AG

Continentale Lebensversicherung

DA direkt

DBV Deutsche Beamtenversicherung AG DBV-Winterthur Lebensversicherung AG

DentAssec GmbH

Deutsche Lebensversicherungs AG Deutscher Ring Krankenversicherung DEVK Allgemeine Lebensversicherungs AG DFV Deutsche Familienversicherung AG

Die SportAssekuranz DOMCURA AG

elipsLife - your insurance

ERGO - DKV Deutsche Krankenversicherung AG

ERGO Versicherungsgruppe AG - Leben

Europa Krankenversicherung AG

FIDELIS Underwriting GmbH--> Jetzt ANGLO

GARANTA Versicherungs-AG Generali Sachversicherung GIP-Versicherung

Gothaer Lebensversicherung AG Haftpflichtkasse Darmstadt

Hamburg-Mannheimer

Hanse Merkur Lebensversicherung AG

HDI Gerling Rechtschutz

Heidelberger Leben Service Management GmbH

Helvetia Lebensversicherung HonorarKonzept GmbH

Huk-Coburg-Allgemeine Versicherung AG

Ideal Versicherung AG INTER Krankenversicherung Interlloyd VAG

Itzehoer Versicherung Karlsruher Lebensversicherung AG Konzept & Marketing Gruppe Landeskrankenhilfe V.V.A.G.

LV 1871

Mannheimer Lebensversicherung

Markel International Insurance Company Limited

MedRegress CfM Consulting für Mediziner GmbH mhplus BKK Sonstige

08.12.2020 18:52 Sicherheitsnummer Datum/Uhrzeit

AUFLISTUNG ZU DEN VON UNS ANGEBOTENEN EMITTENTEN/VERSICHERUNGS-**GESELLSCHAFTEN UND ANBIETERN**

Money Maxx - Basler Lebensversicherung

Münchener Verein Krankenversicherung A.G.

myLife Lebensversicherung AG

Neue Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG

Nürnberger Allgemeine Versicherungsaktiengesellschaft

OCC Versicherung Pangaea Life

Postbank Lebensversicherung

Quality Pool

Rhion Versicherung AG

R+V Allgemeine Versicherung AG

R+V Luxembourg

Schweizer National Versicherungs AG

Signal Iduna Leben Standard Life Versicherung

Stuttgarter Sachversicherung SV Sparkassenversicherung AG

Swiss Life AG Lebensversicherung Synchro24 - assekuradeur GmbH

Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft A.G.

Universa Allgemeine Versicherung AG

Universa Sachversicherung

Versicherungskammer Bayern Leben Versicherungsstelle Wiesbaden VHV Lebensversicherung AG Victoria Versicherung AG Volkswohlbund Versicherung

VPV Allgemeine Versicherungs AG Waldenburger Versicherung AG WGV-Schwäbische Versicherung AG Württembergische Lebensversicherung Wüstenrot & Württembergische AG

xbAV GmbH

Zurich Sachversicherung

Monuta Versicherungen

Münchener Verein Lebensversicherung A.G.

Neodigital Versicherung AG nl360 vertriebs gmbh NV-Versicherungen VVAG

Örag Rechtsschutzversicherungs AG

PB Versicherung AG

PrismaLife

Rechtsschutz Union Robustus GmbH

R+V Krankenversicherung AG

Schwäbisch Hall

Schwenninger BKK Signal Iduna Sachversicherung

Stuttgarter Krankenversicherung Stuttgarter Versicherung AG

SV Sparkassenversicherung Lebensversicherung AG

Swiss Life AG Sachversicherung Tk Techniker Krankenkasse

UKV - Union Krankenversicherung AG

UniVersa Krankenversicherung Vereinigte Postversicherung VV a.G. Versicherungskammer Bayern Sach Verti Versicherung AG Victoria Krankenversicherung AG

Volkswohl Bund Lebensversicherung Vorarlberger Landes-Versicherung VaG - BF Services GmbH

VPV Lebensversicherungs-AG Wehring & Wolfes GmbH

Württembergische & Badische Versicherungs AG

Württembergische Versicherung AG WWK Allg. Versicherung AG Zurich Gruppe Deutschland

Münchener und Magdeburger Agrarversicherung

Münchener Verein Versicherungs AG Neue Leben Lebensversicherung AG - SKS

Nordvers GmbH

Oberösterreichische Versicherung AG

Ostangler Brandgilde VVAG

Pensionskasse der Vereinigten Hagelversicherung VVAG

PROCHECK 24 GmbH

Rheinland Versicherungs AG

Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG

R+V Lebensversicherung AG

Schwarzmeer Und Ostsee Versicherungs AG

Signal Iduna Krankenversicherung Skandia Lebensversicherung Stuttgarter Lebensversicherung Süddeutsche Krankenversicherung

SVF Sachwert AG

Swiss Life Krankenversicherung Travelsecure Versicherung (Würzburger) UNIQA Österreich Versicherungen AG

Universa Lebensversicherung A.G.

Versicherungskammer Bayern Krankenversicherung Versicherungskammer Maklermanagement Kranken

VHV Allgemeine Versicherung AG Victoria Lebensversicherung AG Volkswohl Bund Sachversicherung

VOV GmbH

VPV Vereinigte Post (Kranken)

Westfälische Provinzial Versicherung AG Württembergische Krankenversicherung AG

Würzburger Versicherungs AG WWK Lebensversicherung Zürich Life Eagle Star

08.12.2020 18:52 Sicherheitsnummer Datum/Uhrzeit